



SIKOV

SCHWEIZERISCHE INFORMATIONS-KONFERENZ
OEFFENTLICHER VERWALTUNGEN

COSIAP

CONFERENCE SUISSE DE L'INFORMATION
DANS LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

COSIAP

CONFERENZA SVIZZERA DELL'INFORMAZIONE
NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Bellinzona, 19. September 2024

An die Mitglieder der SIKOV und weitere interessierte Kommunikationsfachleute von Bund, Kantonen und Städten

«Quo vadis Behördenkommunikation im Medienwandel?» Seminar der SIKOV am 21. November 2024 in Herisau (AR), vorausgehend die Generalversammlung der SIKOV am 21. November 2024

Liebe Mitglieder der SIKOV
Liebe Kolleginnen und Kollegen

Seit Jahren greift die SIKOV im Rahmen ihres jährlichen Seminars aktuelle Themen im Bereich der institutionellen Kommunikation auf. Dieses Jahr haben wir beschlossen, das Format ein wenig zu ändern: Wir lassen viel Raum für die Erfahrungen in den verschiedenen Kantonen und für den Meinungsaustausch unter den Teilnehmern. Wir werden uns gemeinsam mit mehreren Fragen befassen: Welche neuen Wege der Kommunikation zwischen Behörden und Bürgern gibt es? Welches sind die bevorzugten sensorischen Kommunikationskanäle in den verschiedenen Kantonen: visuell oder auditiv? Welchen Mehrwert bieten zum Beispiel Instagram, Whatsapp, Threema, Telegram und Podcasts in der institutionellen Kommunikation? Und welche Tools werden täglich eingesetzt, um die institutionelle Kommunikation effizient zu gestalten?

Im ersten Teil des Seminars werden wir Präsentationen hören, um die Diskussion zu kontextualisieren und anzuregen. **Mark Eisenegger**, Direktor des Forschungszentrums Öffentlichkeit und Gesellschaft föG, wird sich in seinem Referat auf das Thema Medienqualität und die Veränderungen im letzten Jahrzehnt konzentrieren. **Lukas Hässig**, Wirtschaftsjournalist und Publizist, wird über die Herausforderungen der neuen digitalen Formate für die institutionelle Kommunikation sprechen, während wir mit **Martin Jungfer**, Head of Content Marketing bei Digitec-Galaxus, in ein unternehmerisches Umfeld eintauchen, in dem er aufzeigt, dass Kundenvertrauen wichtiger ist als kurzfristiger Profit. Dank der Simultanübersetzung ins Französische und Deutsche wird es möglich sein, sowohl mit den Referenten am Ende ihrer Vorträge als auch während der Podiumsdiskussion am Ende der Fortbildungsveranstaltung zu diskutieren.

Eine weitere Neuerung des Seminars 2024 ist der Beginn: Um 11.30 Uhr beginnen wir mit der Generalversammlung, gefolgt vom Stehlunch und dem Seminar, an dessen Ende wir vom Kanton Appenzell Ausserrhoden zum Nachtessen eingeladen werden. Wir werden von Landammann **Yves Noël Balmer** begrüsst, dem wir die Spende der SIKOV überreichen werden.

Am Freitag, 22. November 2024, findet zum Abschluss der SIKOV-Veranstaltung 2024 eine interessante Stadtführung in Herisau statt, die sich insbesondere mit dem Einfluss der

Appenzeller Geschichte, Kultur und Politik auf das Verständnis der Schweizer Institutionen im In- und Ausland beschäftigt. Gegen Mittag werden wir uns verabschieden und freuen uns auf ein Wiedersehen im nächsten Jahr.

Sie sind herzlich eingeladen, sich bis zum 20. Oktober 2024 auf unserer Website www.sikov.ch über das Webformular anzumelden. Auf dieser Seite finden Sie auch das detaillierte Programm.

Die Veranstaltung ist exklusiv für Mitglieder der SIKOV. Falls Sie noch nicht SIKOV-Mitglied sind, lädt Sie der Vorstand ein, sich als neues Mitglied zu registrieren. Er bittet Sie auch, Ihre Kommunikationskolleginnen und -kollegen innerhalb der Verwaltung auf die SIKOV und das Seminar 2024 aufmerksam zu machen und sie zu animieren, Mitglied zu werden. Beitrittserklärungen finden Sie unter <http://sikov.ch/#mitglieder>

Wir würden uns freuen, viele bisherige und neue Mitglieder am SIKOV-Seminar 2024 in Appenzell Ausserrhoden begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüsse



Giosia Bullo Schmid
Präsidentin SIKOV

Beilagen

- Programm
- Traktandenliste der Generalversammlung 2024