



SIKOV

SCHWEIZERISCHE INFORMATIONSKONFERENZ  
ÖFFENTLICHER VERWALTUNGEN

COSIAP

CONFERENCE SUISSE DE L'INFORMATION  
DANS LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

COSIAP

CONFERENZA SVIZZERA DELL'INFORMAZIONE  
NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Bellinzona, 19 septembre 2024

Aux membres de la COSIAP et aux autres spécialistes de la communication intéressés de la Confédération, des cantons et des villes

## «Quel avenir pour la communication des autorités face à l'évolution médiatique ?»

Séminaire de la COSIAP

le 21 novembre 2024 à Herisau (AR), précédé de l'Assemblée générale de la COSIAP le 21 novembre 2024

---

Chers membres de la COSIAP,  
Chères et chers collègues,

Dans le cadre de son séminaire annuel, la COSIAP aborde depuis des années des thèmes d'actualité dans le domaine de la communication institutionnelle. Cette année, nous avons choisi de laisser une large place aux expériences concrètes dans les différents cantons et aux échanges d'idées entre les participants. Nous nous pencherons ensemble sur plusieurs questions : quelles sont les nouvelles manières de communiquer entre les autorités et les citoyens ? Quels sont les canaux de communication privilégiés dans les différents cantons : visuels ou auditifs ? Quelle est la valeur ajoutée d'Instagram, Whatsapp, Threema, Telegram et des podcasts dans la communication institutionnelle ? Et quels outils sont utilisés quotidiennement pour rendre la communication institutionnelle efficace ?

Dans la première partie du séminaire, des présentations auront permis de contextualiser et de stimuler la discussion. **Mark Eisenegger**, directeur du Centre de recherche opinion publique et société fög, axera son exposé sur la qualité des médias et les changements intervenus au cours de la dernière décennie. **Lukas Hässig**, journaliste économique et éditorialiste, parlera des défis que posent les nouveaux formats numériques à la communication institutionnelle. Enfin, nous plongerons dans un environnement entrepreneurial avec **Martin Jungfer**, responsable du contenu marketing chez Digitec-Galaxus, qui montrera que la confiance des clients est plus importante que le profit à court terme. Grâce à la traduction simultanée en français et en allemand, il sera possible pour chacune et chacun de discuter aussi bien avec les intervenants à la fin de leurs exposés qu'au cours de la table ronde qui se tiendra à la fin de la session de formation.

Une autre nouveauté du séminaire 2024 est son début : à 11 h 30, nous commencerons par l'Assemblée générale, suivie de la pause lunch et du séminaire. Le dîner du soir sera offert par le canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures. Nous serons accueillis par le Landammann **Yves Noël Balmer**, à qui nous remettrons le chèque de la COSIAP.

Le vendredi 22 novembre 2024, une visite guidée de la ville d'Herisau clôturera la rencontre de la COSIAP 2024. Elle portera notamment sur l'influence de l'histoire, de la culture et de la politique appenzelloises sur la compréhension des institutions suisses en Suisse et à l'étranger. Nous prendrons congé vers midi.

Nous vous invitons à vous inscrire avant le 20 octobre 2024 sur notre site web <http://www.cosiap.ch> via le formulaire en ligne. Vous trouverez également sur ce site le programme détaillé.

L'événement est exclusivement réservé aux membres de la COSIAP. Si vous n'êtes pas encore membre, le comité vous invite à vous inscrire comme nouveau membre. Il vous invite également à faire connaître la COSIAP et le séminaire 2024 à vos collègues de la communication au sein de l'administration et de les inciter à devenir membres. Vous trouverez les formulaires d'adhésion sur <http://cosiap.ch/#mitglieder>.

Nous serions heureux d'accueillir de nombreux membres, anciens et nouveaux, au séminaire COSIAP 2024 dans le canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures.

Cordiales salutations



Giosia Bullo Schmid  
Présidente de la COSIAP

Annexes

- Programme
- Ordre du jour de l'assemblée générale 2024